

ID	Tipo de Requisito	Descripción del Requisito	Fuente / Interesado	Fase del Proyecto	Entregable Asociado	Criterio de Aceptación	Responsable	Estado
RQ-01	Funcional	Estandarizar el flujo operativo para reducir reprocesos.	Dirección General	Diagnóstico	Informe de Diagnóstico	Procesos estandarizados con evidencia documental.	Líder de Consultoría	En desarrollo
RQ-02	No funcional	Garantizar trazabilidad digital de la información operativa.	Área Administrativa	Diseño metodológico	Plan Metodológico	Implementación de herramienta digital de control.	Especialista Ágil	Pendiente
RQ-03	Negocio	Incrementar la satisfacción del cliente en un 20%.	Cliente Interno	Implementación	Informe de Implementación	Resultados medidos con encuestas y métricas de desempeño.	Especialista en Proyectos	En progreso
RQ-04	Usuario	Facilitar la comprensión de los nuevos procesos mediante capacitación.	Personal Operativo	Capacitación	Manual de Capacitación	Participación ≥ 90% y evaluación positiva ≥ 80%.	Profesional de Apoyo	Cumplido